

Asunto: Comunicado relativo al acceso desde el exterior a los entornos de la Intranet, Experta y Portafirmas.

Estimados usuarios, les informamos que para el personal que no dispone de una conexión privada (VPN) para trabajar desde casa con los aplicativos del Ayuntamiento, se ha habilitado una vía alternativa para acceder a los entornos de la Intranet municipal, la plataforma Experta y el Portafirmas.

Se podrá acceder a ellos a través de los siguientes enlaces:

Acceso a la Intranet municipal - > <http://nuevaisleta.laspalmasgc.es>

Acceso a Experta -> <http://experta.laspalmasgc.es>

Acceso al portafirmas -> <http://licitafirma.laspalmasgc.es>

Para poder acceder a los entornos de trabajo, debemos pinchar los enlaces respectivos, o bien escribir la dirección en la barra de navegación del navegador web que estemos usando. Después nos validaremos con el mismo usuario y contraseña que utilizamos para acceder a la Intranet o al Gihó.

Por otro lado, se recuerda que puede acceder al correo web municipal a través de <http://mail.laspalmasgc.es>. Una vez dentro del correo, podemos acceder mediante el menú de la esquina superior izquierda a la herramienta "Teams", que nos permite desde casa chatear con cualquier compañero del Ayuntamiento, o realizar llamadas de audio y de vídeo, usando como búsqueda la dirección del correo del destinatario. Si no visualiza este icono, es posible que su cuenta no tenga activado el producto. Para activarlo, puede solicitarlo a través del buzón de correo electrónico solicitudestic@laspalmasgc.es.

Adicionalmente, si para el desempeño de las funciones que se van a desarrollar es imprescindible tener que consultar información muy concreta de las carpetas departamentales, se puede solicitar una vía restringida de solo consulta a las unidades de red (no se puede modificar ni escribir). Esta opción debe ser canalizada a través del responsable de la Unidad Administrativa a la que se pertenece, quien deberá solicitarla a solicitudestic@laspalmasgc.es. Desde el Servicio TIC se estudiará cada solicitud y, si es técnicamente viable, se comunicará el acceso al interesado.

Por último, si no dispone de un programa ofimático para la edición de texto y hojas de cálculo, le recordamos que el software de edición LibreOffice es gratuito, y puede descargarse a través del siguiente enlace <https://es.libreoffice.org/descarga/libreoffice/>.

Las Palmas de Gran Canaria,

**Servicio de Tecnologías de la Información
y las Comunicaciones e Innovación**