

ALTA EN SERVICIO DE CONSULTA PENSIONES BBVA

El procedimiento es el siguiente: En primer lugar debe entrar en la página Web: www.pensionesbbva.com donde ponemos a disposición el servicio de consulta de Planes. En la parte derecha está la opción de “Alta” y el acceso con usuario y clave.



Web Corporativa | BBVA.es | BBVA en España | Oficinas BBVA | Atención al Cliente Mapa | Contacto

Pensiones BBVA

Introduzca texto

Powered by

- Para Usted
- Para su Empresa
- Para su Asociación
- Residentes en el País Vasco

Actualidad

Simuladores de planes NUEVO

Guía de planes

Conózanos

Conozca las opciones de cobro



Pensiones BBVA



Planes para empresas

Asesórese con BBVA

Planes para usted | Planes para empresas | Planes para su asociación

Planes de Pensiones para Usted

Los Planes de Pensiones Individuales son uno de los principales instrumentos de ahorro familiar especialmente motivado por su componente fiscal. Desde el Grupo BBVA ponemos a su disposición todas las características de este instrumento así como una amplia gama de Planes para que pueda escoger el que mejor se adapte a su gusto en cada momento.

Consulte su plan

Seleccione su modo de acceso:

Usuario: N.I.F. / N.I.E. y clave de acceso

Número de usuario

Clave de acceso Entrar

DNI electrónico: Introduzca su DNI-e en el lector para iniciar el proceso

¿Olvidó su **clave de Acceso?**
[Alta](#) en Pensiones BBVA

Aviso de seguridad

Encuentre su plan

Para Usted

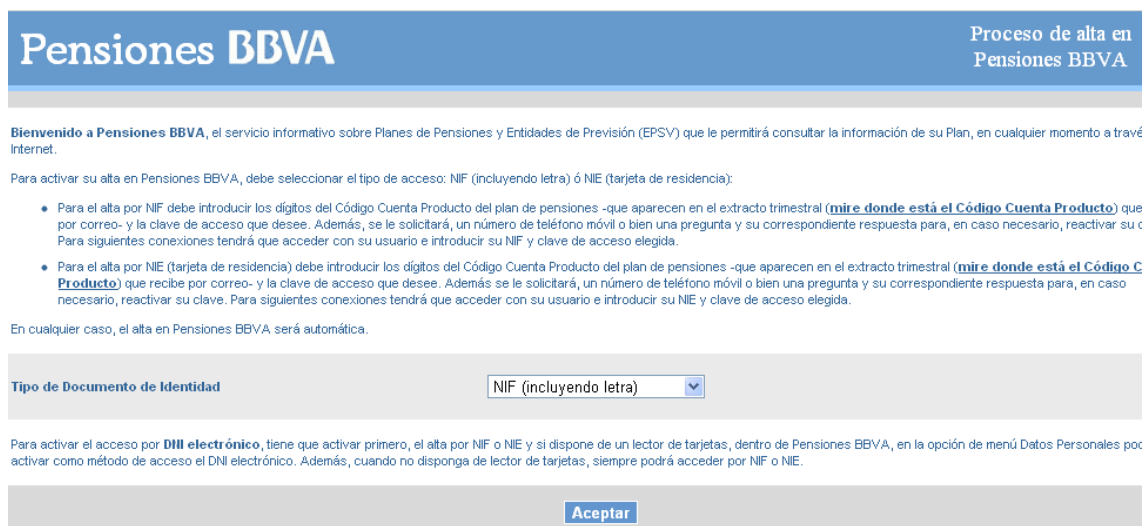
Para su empresa

Para su asociación

Para proceder al alta existen dos sistemas:

- a) para quien posee **DNI electrónico y lector (opción específica)**
- b) para el que no posee el sistema anterior y desea utilizar NIF/NIE. Para este caso el procedimiento sería:

Hacer click con el ratón en “**Alta** en Pensiones BBVA”. Saldrá la siguiente pantalla:



Pensiones BBVA

Proceso de alta en Pensiones BBVA

Bienvenido a Pensiones BBVA, el servicio informativo sobre Planes de Pensiones y Entidades de Previsión (EPSV) que le permitirá consultar la información de su Plan, en cualquier momento a través Internet.

Para activar su alta en Pensiones BBVA, debe seleccionar el tipo de acceso: NIF (incluyendo letra) ó NIE (tarjeta de residencia):

- Para el alta por NIF debe introducir los dígitos del Código Cuenta Producto del plan de pensiones -que aparecen en el extracto trimestral ([mire donde está el Código Cuenta Producto](#)) que por correo- y la clave de acceso que desee. Además, se le solicitará, un número de teléfono móvil o bien una pregunta y su correspondiente respuesta para, en caso necesario, reactivar su c Para siguientes conexiones tendrá que acceder con su usuario e introducir su NIF y clave de acceso elegida.
- Para el alta por NIE (tarjeta de residencia) debe introducir los dígitos del Código Cuenta Producto del plan de pensiones -que aparecen en el extracto trimestral ([mire donde está el Código C Producto](#)) que recibe por correo- y la clave de acceso que desee. Además se le solicitará, un número de teléfono móvil o bien una pregunta y su correspondiente respuesta para, en caso necesario, reactivar su clave. Para siguientes conexiones tendrá que acceder con su usuario e introducir su NIE y clave de acceso elegida.

En cualquier caso, el alta en Pensiones BBVA será automática.

Tipo de Documento de Identidad NIF (incluyendo letra)

Para activar el acceso por **DNI electrónico**, tiene que activar primero, el alta por NIF o NIE y si dispone de un lector de tarjetas, dentro de Pensiones BBVA, en la opción de menú Datos Personales por activar como método de acceso el DNI electrónico. Además, cuando no disponga de lector de tarjetas, siempre podrá acceder por NIF o NIE.

Aceptar

La pantalla permite elegir entre: NIF (incluyendo letra) o NIE (Tarjeta de Residencia). El caso de NIF es el que sale por defecto. Una vez elegido el documento de identificación se debe hacer click con el ratón en “Aceptar”

A continuación le saldrá la siguiente pantalla:

Pensiones BBVA
Proceso de alta en Pensiones BBVA

Bienvenido a Pensiones BBVA, el servicio informativo sobre Planes de Pensiones y de Previsión (EPSV) que le permitirá consultar la información de su Plan, en cualquier momento a través de Internet. Para activar su alta en Pensiones BBVA, debe seleccionar el tipo de acceso: NIF (incluyendo letra), NIE (tarjeta de residencia):

- Para el alta por NIF debe introducir los dígitos del Código Cuenta Producto del plan de pensiones -que aparecen en el extracto trimestral ([mire donde está el Código Cuenta Producto](#)) que por correo- y la clave de acceso que desee. Además, se le solicitará, un número de teléfono móvil o bien una pregunta y su correspondiente respuesta para, en caso necesario, reactivar su clave. Para siguientes conexiones tendrá que acceder con su usuario e introducir su NIF y clave de acceso elegida.
- Para el alta por NIE (tarjeta de residencia) debe introducir los dígitos del Código Cuenta Producto del plan de pensiones -que aparecen en el extracto trimestral ([mire donde está el Código Cuenta Producto](#)) que recibe por correo- y la clave de acceso que desee. Además se le solicitará, un número de teléfono móvil o bien una pregunta y su correspondiente respuesta para, en caso necesario, reactivar su clave. Para siguientes conexiones tendrá que acceder con su usuario e introducir su NIE y clave de acceso elegida.

En cualquier caso, el alta en Pensiones BBVA será automática.

Tipo de Documento de Identidad N.I.F. (Incluyendo letra) ▼

Número de Documento de Identidad

Teclée el número de su Cuenta Cliente de Pensiones
([mire donde está el Código Cuenta Producto](#))

Elija la opción para la reactivación de su clave

Teléfono móvil

Pregunta-Respuesta

Pregunta:

Respuesta:

CONTRATO DE ADHESIÓN AL SERVICIO
Lea y acepte las condiciones de contratación. Si lo desea, puede descargar el contrato en formato pdf o imprimirlo

Condiciones de contratación

Acepto las condiciones de contratación

Continuar

Aquí se debe introducir:

- **Número de Documento de Identidad**
- **Cuenta Cliente de Pensiones, el código que figura en sus extractos del plan. Debe teclear todos los números juntos sin incluir espacios o “/”. El número es del tipo: 0182XXXX800XXXXXXXXX. Éste código también puede encontrarle en la parte inferior de la tarjeta Pensiones.**



- **Elegir la opción de reactivación de su clave secreta para el caso de extravío u olvido. Los sistemas disponibles son un número de móvil donde se enviaría un SMS con una clave de un único uso y el sistema de pregunta y respuesta.**
- **Debe igualmente aceptar las condiciones de contratación de este servicio cuyas condiciones son descargables en fichero pdf. El servicio es totalmente gratuito.**

Y con todo rellenado debe hacer click en la opción “Continuar”

La última pantalla le pedirá clave de acceso que desee asignar, así como confirmación y con ello se activará el sistema.

Una vez activado, podrá acceder a la información en la pantalla inicial de www.pensionesbbva.com, en el margen superior derecha tecleando Número de usuario (NIF o NIE) y clave de acceso (la seleccionada previamente en el alta), y hacer click en Entrar.

Debería acceder en modo consulta a la siguiente pantalla.

Viernes 11 de Noviembre de 2011 Atención al Cliente | Aviso legal | Información de seguridad Descon

Pensiones BBVA Servicio de Consult
Pensiones BBVA

Cliente:

Planes de pensiones	Bienvenido a su oficina online
Correspondencia Virtual	Su última conexión la realizó el día 08-11-2011 a las 11:17:42 horas
Información Fiscal	
Datos personales	

Bienvenidos al Servicio de Consulta de sus Planes de Pensiones/Previsión de empleo, asociados e individuales.

El Servicio de Pensiones BBVA, le permitirá consultar la posición de todos sus Planes de Pensiones/EPSPV, ya sean de Empleo, Asociados o Individuales y los movimientos realizados en los mismos, rápida y cómodamente, sin esperas ni desplazamientos.

Así podrá, consultar sus posiciones sin necesidad de esperar a que sea remitida por correspondencia postal su extracto, con el servicio de Correspondencia Virtual. Todo ello, con la seguridad de Pensiones BBVA.

El servicio mantiene, además, funcionalidades financieras como la consulta de cotizaciones de planes de pensiones/previsión y la opinión de los expertos de Pensiones BBVA acerca de la coyuntura y expectativas económicas.

- En planes de pensiones, relación de planes que dispone con nuestra entidad, donde para cada uno de ellos tendrá acceso a la información económica (saldo, movimientos), así como documental (reglamento plan, informes de gestión, normas del fondo, Declaración de Principios de Política de Inversión, etc.)
- En Correspondencia Virtual una vez activado el sistema podrá acceder a los extractos trimestrales de movimientos. Adicionalmente los partícipes podrán cancelar el envío de correspondencia postal y consultar los documentos a través del servicio de Correspondencia Virtual.
- En Información Fiscal, los partícipes y beneficiarios podrán acceder anualmente, coincidiendo con la campaña de renta, al certificado fiscal de aportaciones y prestaciones.
- En datos personales, tiene opciones tales como cambiar el método de acceso (por ejemplo cambiar de NIF a DNI electrónico), cambiar la clave de acceso, cambiar el método de reactivación de clave (teléfono móvil o Pregunta/Respuesta), o cambiar el teléfono móvil asociado al servicio.

Esperamos que este nuevo sistema le permita acceder por Internet a toda la información de su plan de pensiones y para cualquier duda puede ponerse en contacto con nosotros, en el número de teléfono de Línea Pensiones BBVA en el **902 173 902**.