

Memoria Plan de Formación Continua 2016

Ayuntamiento

Las Palmas de Gran Canaria

1. Presentación

Paulo Freire, educador y experto en temas de educación, apostillaba que “la educación no cambia el mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo”.

Uno de los objetivos del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria es el fomento de la formación desde, para y con los trabajadores municipales. A través de la detección de oportunidades y necesidades de los protagonistas del proceso de formación, el Servicio de Recursos Humanos ha organizado —o colaborado con diversas unidades administrativas para su desarrollo— 31 acciones formativas durante el ejercicio 2016, que en comparación con las 14 del año anterior suponen un incremento exponencial tanto en el número de acciones como en el número de alumnos diplomados.

AÑO	2015	2016
N.º acciones formativas realizadas	14	31
N.º alumnos diplomados	629	1.133

Este mismo año se presenta la *Instrucción de Formación Continua del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria*, que tiene como misión principal proporcionar soluciones a las necesidades formativas del personal perteneciente al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria y a sus organismos autónomos, desarrollando la capacidad profesional con el fin último de mejorar la calidad de los servicios prestados a la ciudadanía.

Con el objeto de optimizar y construir de forma colectiva el proceso formativo *de las personas que cambian el mundo*, se presenta este documento que resume los datos generales del conjunto de acciones formativas celebradas en el año 2016.

El Equipo de Formación quiere agradecer la acogida y predisposición de los compañeros y compañeras en su apuesta por la formación municipal.



2. Datos generales de las acciones formativas realizadas



- Durante el año 2016 se han celebrado 31 acciones formativas, con un total de 1.221 horas impartidas.
- Se han inscrito 1.764 empleados públicos, de los que 1.133 han obtenido diplomas.
- La modalidad más impartida ha sido la presencial.
- El formador/formadora ha sido en un 16 % un trabajador/a municipal.
- La gestión económica con fondos propios corresponde a un 80 % del presupuesto total. El 20 % procede de la subvención otorgada por el Instituto Canario de Administración Pública (ICAP) destinada a la formación del propio personal y con sus propios medios, en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas.
- Sobresalen Recursos Humanos y la Unidad Técnica de Control y Calidad como las unidades administrativas que más acciones formativas han organizado durante el año 2016.
- Las áreas formativas más destacadas han sido Procedimiento Administrativo, Recursos Humanos y Contratación Pública.

3. Relación de acciones formativas

Se detalla el listado de acciones formativas realizadas durante el ejercicio 2016 atendiendo al orden de su planificación y diseño.

Curso de Adaptación Profesional para Conductores (CAP)									
Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
Del 22 de febrero al 8 de marzo Autoescuela Carmelo	1	Externo	35	Presencial	20	17	Propios	Recursos Humanos	

Curso de nóminas y seguridad social. Entorno GINPIX_IMEF									
Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
Del 4 de febrero al 29 de abril Oficinas municipales Casa del Marino	1	Interno	10	Presencial	5	5	Propios	Recursos Humanos	

Talleres formativos de <i>Business Coaching</i> formación. Plan de optimización de la eficiencia, efectividad e inteligencia emocional en la Sección de Desarrollo Local y Consumo									
Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
Noviembre Centro de Emprendedores	1	Externo	20	Presencial	9	9	Propios	Desarrollo Local y Consumo/ Recursos Humanos	

Técnicas operativas policiales en control de masas

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
Del 11 al 14 de abril CEMELPA, Prisión militar Las Coloradas	1	Externo	40	Presencial	66	66	Propios	Policía Local/ Recursos Humanos	

Curso de nóminas y seguridad social. Entorno GINPIX_IMD

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
Del 13 de abril al 27 de mayo Oficinas municipales Casa del Marino	1	Interno	10	Presencial	4	4	Propios	Recursos Humanos	

Lenguaje de Programación PL/SQL

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
Del 11 al 22 de enero Oficinas municipales Edificio Metropole	1	Externo	16	Presencial	11	11	Propios	Unidad Técnica Control y Calidad/ Recursos Humanos	

SQL Structured Query Language

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
Del 11 al 22 de enero Oficinas municipales Edificio Metropole	1	Externo	12	Presencial	11	11	Propios	Unidad Técnica Control y Calidad/ Recursos Humanos	

Aplicación informática TOAD									
Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
Del 11 al 22 de enero Oficinas municipales Edificio Metropole	1	Externo	4	Presencial	11	11	Propios	Unidad Técnica Control y Calidad/ Recursos Humanos	

Jornadas sobre la Ley de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y la Ley de Régimen Jurídico del Sector Público									
Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global (1 grado más bajo/5 grado más alto satisfacción)
19 y 20 de mayo Edificio Humanidades ULPGC	1	Mixto	10	Presencial	322	284	Propios	Recursos Humanos	5 (73 %)

Introducción a los cambios en la Ley 35/2015 de reforma del sistema para valoración de daños y perjuicios causados a las personas por accidentes de circulación									
Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
20 de junio Oficinas municipales Casa del Marino	1	Externo	2	Presencial	9	7	Propios	Responsabilidad Patrimonial/ Recursos Humanos	

Actualización de competencias profesionales en el desempeño de funciones formativas									
Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
Del 4 de julio al 16 de septiembre Centro Cívico Suárez Naranjo	1	Externo	30	Presencial	28	25	Propios	Educación/ Recursos Humanos	



El trabajo en red como forma de gestión del conocimiento experto: el sistema Laycos

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global (1 grado más bajo/5 grado más alto satisfacción)
El 5 y 7 de julio Oficinas municipales Casa del Marino	2	Externo	4	Presencial	85	48	Propios	Recursos Humanos	4 (52 %)

Talleres formativos de *Business Coaching* formación: plan de comunicación de la Unidad Técnica de Inclusión Social

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
Del 1 de julio al 30 de noviembre Centro de Emprendedores	1	Externo	21	Presencial	20	20	Propios	Unidad Técnica Inclusión Social/ Recursos Humanos	

Curso básico de Contratación en el Sector Público

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global (1 grado más bajo/5 grado más alto satisfacción)
Del 12 de septiembre al 2 de octubre Sede FECAM G. C.	1	Externo	30	Semipresencial	106	50	Propios	Recursos Humanos	5 (62 %)

Conceptos básicos en materia de procedimiento administrativo. Tabla comparativa Ley 30/1992 y Ley 39/2015

Fecha y Lugar	N.º edición	Formadora	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global (1 grado más bajo/5 grado más alto satisfacción)
Del 25 de agosto al 7 de septiembre Oficinas municipales Casa del Marino	1	Interna	30	Presencial	72	25	Propios	Recursos Humanos	5 (37 %)

Financiación y elaboración de proyectos Europeos 2014 - 2020

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global (1 grado más bajo/5 grado más alto satisfacción)
17 y 18 de octubre Oficinas municipales Casa del Marino	1	Externo	16	Presencial	30	22	Propios	Presidencia/ Recursos Humanos	4 (50 %)

Teambuilding: construir equipos comprometidos

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
Desde octubre 2016 hasta abril 2017 Centro Cívico Suárez Naranjo	1	Externo	26	Presencial	111	En proceso	Propios	Recursos Humanos	En proceso

Entrenamiento de emergencias en buques en Puerto La Luz y Las Palmas

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
Del 7 al 11 noviembre Instalaciones varias	1	Externo	35	Presencial	16	16	Propios	SEIS/ Recursos Humanos	

Curso experto en procedimiento administrativo común de las administraciones públicas (ICAP)

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global (1 grado más bajo/5 grado más alto satisfacción)
Del 17 de octubre al 4 de noviembre	1	Externo	30	Online	104	38	Subvención	Recursos Humanos	4 (50 %)

Consultas en ACCESS 2013

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global (1 grado más bajo/5 grado más alto satisfacción)
Del 14 al 17 de noviembre Oficinas municipales Casa del Marino	2	Externo	32	Presencial	33	33	Propios	Tributos/ Recursos Humanos	4 (50 %)

El uso del lenguaje en la Administración: principales cambios normativos de la RAE y errores lingüísticos comunes

Fecha y Lugar	N.º edición	Formadora	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global (1 grado más bajo/5 grado más alto satisfacción)
Del 16 de noviembre al 15 de diciembre Oficinas municipales Casa del Marino	1	Interna	20	Semipresencial	89	25	Propios	Recursos Humanos	5 (100 %)

Trabajos de mantenimiento en instalaciones eléctricas

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
Noviembre Oficinas municipales El Secadero	3	Externo	48	Presencial	49	49	Propios	Recursos Humanos/ Alumbrado Público	

Intervenciones con drones

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
Noviembre Oficinas municipales Casa del Marino	4	Interno	20	Presencial	77	77	Propios	Recursos Humanos/Policia Local	

Emergencias y accidentes en el transporte de mercancías peligrosas									
Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
Del 14 al 18 de noviembre Instalaciones varias	1	Externo	35	Presencial	19	19	Propios	Servicio Extinción Incendios y Salvamento/ Recursos Humanos	

Curso Práctico sobre la Ley 39/2015 y 40/2015 (ICAP) (A1 y A2)									
Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global (1 grado más bajo/5 grado más alto satisfacción)
10 de noviembre FECAM Sede G. C.	1	Externo	6	Presencial	91	50	Subvención	Recursos Humanos	4 (40 %)

Curso de Contratación Pública (ICAP)									
Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global (1 grado más bajo/5 grado más alto satisfacción)
17 y 18 de noviembre FECAM Sede G. C.	1	Externo	10	Presencial	73	55	Subvención	Recursos Humanos	4 (50 %)

Curso Práctico sobre la Ley 39/2015 y 40/2015 (ICAP) (C1 y C2)									
Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global (1 grado más bajo/5 grado más alto satisfacción)
11 de noviembre FECAM Sede G. C.	1	Externo	6	Presencial	126	78	Subvención	Recursos Humanos	3 (35 %)

Curso básico de inglés para la atención ciudadana

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global (1 grado más bajo/5 grado más alto satisfacción)
Del 14 de noviembre al 23 de noviembre Oficinas municipales Edificio Metropole/academia	4	Externo	48	Presencial	28	28	Propios	Recursos Humanos/Oficina Atención Ciudadanía	5 (64 %)

Curso de gestión emocional en el puesto de trabajo

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global (1 grado más bajo/5 grado más alto satisfacción)
Del 10 al 28 de noviembre Oficinas municipales Casa del Marino/Biblioteca Pública del Estado	2	Externo	16	Presencial	43	27	Propios	Recursos Humanos/Oficina Atención Ciudadanía	5 (86 %)

Jornadas de formación en accesibilidad

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global
22 de noviembre Edificio Miller	1	Externo	2	Presencial	70	-----	Propios	Vías y Obras/ Recursos Humanos	

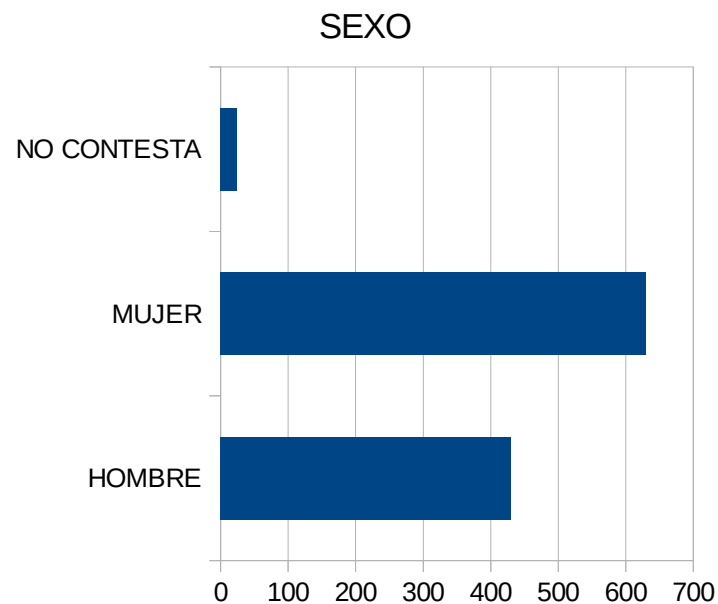
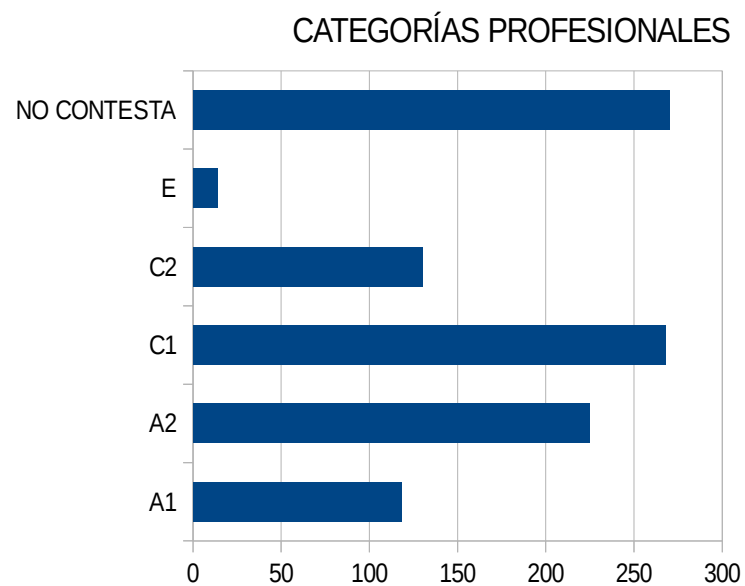
Smart Urban Experience. Programa de Formación y Capacitación para profesionales

Fecha y Lugar	N.º edición	Formador	Horas	Modalidad	Inscritos	Diplomados	Fondos	Organización	Valoración global (1 grado más bajo/5 grado más alto satisfacción)
30 de noviembre Oficinas municipales Casa del Marino	1	Externo	3	Presencial	26	23	Propios	Ciudad de Mar/ Recursos Humanos	5 (71 %)

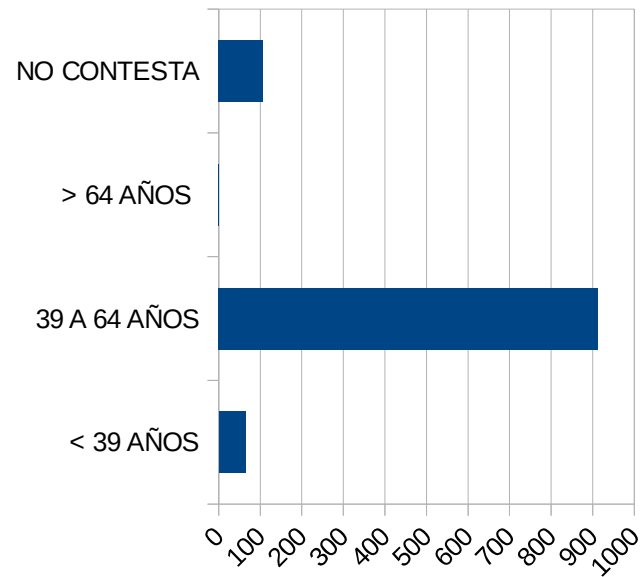


4. Representaciones gráficas. Datos cuantitativos

Los datos que figuran a continuación han sido extraídos de los perfiles del alumnado del Portal del Empleado Público RH+.



FRANJAS DE EDAD



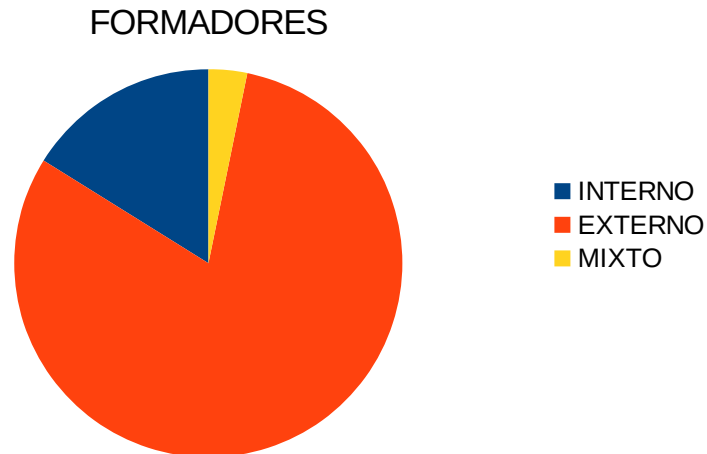
ÁREAS DE CONOCIMIENTO



5. Unidades administrativas organizadoras

Todas las acciones formativas han sido coordinadas por el Servicio de Recursos Humanos-Formación: 13 han sido organizadas por el propio servicio; 3, por la Unidad Técnica de Control y Calidad; 2 han sido las acciones formativas organizadas por el Servicio de Extinción de Incendios, Policía Local y Oficina de Atención a la Ciudadanía; y 1 por Desarrollo Local y Consumo, Responsabilidad Patrimonial, Educación, Unidad Técnica de Inclusión Social, Internacionalización y Financiación Externa, Tributos, Alumbrado Público, Vías y Obras y Ciudad de Mar.

6. Formadores



- Colaboración del personal municipal en la realización de acciones formativas. Dada la variedad y cualificación de los recursos humanos con que cuenta este ayuntamiento, se procurará la máxima implicación docente del personal municipal en la realización de las actividades formativas organizadas por el Ayuntamiento.

7. Datos económicos

FONDOS PROPIOS	IMPORTE PARTIDA PRESUPUESTARIA	IMPORTE GASTOS EJECUTADOS
Reuniones, conferencias y cursos	28.764,80 €	24.414,28 €
Otros trabajos realizados por otras empresas (TAC7, S. L.)	5.735,20 €	5.735,20 €
Fondos otros Servicios y/o Unidades Técnicas	44.349,80 €	44.349,80 €
FONDOS AJENOS	IMPORTE PARTIDA PRESUPUESTARIA	IMPORTE GASTOS EJECUTADOS
Subvención Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	26.545 €	17.800 €

Tabla indicativa de **fondos propios** y **fondos ajenos** del Servicio de Recursos Humanos - Formación



FONDOS PROPIOS	
SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS-FORMACIÓN	IMPORTE GASTOS
Curso de adaptación profesional para conductores (CAP)	2.976 €
TEAMBUILDING: construir equipos comprometidos	1.926 €
Curso básico de contratación en el sector público	2.765 €
Trabajos de mantenimiento en instalaciones eléctricas	1.824 €
Curso básico de inglés para la atención ciudadana	1.824 €
Curso de nóminas y seguridad social GINPIX-IMD	600 €
Nóminas y seguridad social GINPIX-IMEF	600 €
Curso de gestión emocional en el puesto de trabajo	2.054,40 €
El uso del lenguaje en la Administración	1.300 €
Conceptos básicos en materia de procedimiento administrativo	1.950 €
Intervención con drones	1.300 €
Smart urban experience	2.140 €
Jornadas Leyes de Procedimiento Administrativo	3.154,88 €
PROCEDENTES DE SERVICIOS Y/O UNIDADES TÉCNICAS	IMPORTE GASTOS
Sección de Desarrollo Local y Consumo	2.140 €
Unidad Técnica de Inclusión Social	2.247 €
Servicio de Tributos	1.112,80 €
Servicio de Extinción de Incendios y Salvamento	33.850 €
Unidad de Internacionalización y Financiación Externa	5.000 €
FONDOS AJENOS	
SUBVENCIÓN ICAP 2016	IMPORTE GASTOS
Curso Práctico Ley 39/2015 y 40/2015	5.845€
Curso Experto en Procedimiento Administrativo	6.500 €
Curso Contratación Pública	5.455 €

Tabla indicativa de los **fondos propios** en la que se detallan las acciones formativas y sus importes ejecutados.

Tabla indicativa de los **fondos ajenos** en la que se detallan las acciones formativas y sus importes ejecutados.

8. Solicitudes aula de formación municipal/sala juntas

El aula de formación y la sala de juntas, recursos disponibles para todas las unidades administrativas, han sido solicitadas en 9 ocasiones para la celebración de acciones formativas y ocupadas muy frecuentemente para llevar a cabo reuniones de diversa índole, como mesas generales de negociación, comisiones, tribunales, etc.

9. Colaboraciones

El Servicio de Recursos Humanos-Formación quiere hacer una mención especial de aquellos servicios municipales colaboradores en la cesión de instalaciones y recursos materiales para la organización de las acciones formativas: Concejalía Distrito Ciudad Alta, Protocolo, Alcaldía, Centro Cívico Suárez Naranjo, oficinas municipales del Edificio Metropole y de El Secadero. Asimismo, desea hacer extensible este agradecimiento a una serie de entidades no municipales por su implicación en la organización: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Federación Canaria de Municipios (FECAM) y Biblioteca Pública del Estado.

10. Valoración global

LA EDUCACIÓN NO CAMBIA EL MUNDO, CAMBIA A LAS PERSONAS QUE VAN A CAMBIAR EL MUNDO (PAULO FREIRE).

¡GRACIAS!

ANEXO



JORNADAS SOBRE LAS LEYES 39/2015 Y 40/2015



CURSO CONTRATACIÓN PÚBLICA



PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO



CONTRATACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO



TEAMBUILDING



DRONES



LAYCOS



EL USO DEL LENGUAJE EN LA ADMINISTRACIÓN



TRABAJOS MANTENIMIENTO EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS

CONTINUARÁ...



Área de Gobierno de Nuevas Tecnologías, Administración Pública y Deportes
Dirección General de Administración Pública
Servicio de Recursos Humanos