

Plan de Formación Continua 2021

Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria



		ÁREA FORMATIVA: JUF	RÍDICO – ADMINISTRATIVA				
Denominación	Objetivos	Formador / formadora	Destinatarios	N.º plazas	Modalidad	Total horas	Fecha prevista
Gestión y archivos de documentos electrónicos	Construir una hoja de ruta para abordar la transformación digital en el ámbito de trabajo; y poner en práctica las técnicas de simplificación y transformación digital necesarias para adaptarse a la actual normativa	Ambientum formación	A1, A2, C1, C2	75	<i>Online</i> Formación tutorizada	40	Abril
Protección de datos. Particularidades en el Sector Público	Conocer las claves para afrontar el cum- plimiento de la normativa de aplicación para el tratamiento de datos personales y seguridad de la información en las organizaciones públicas	Asociación Española para la Calidad	A1, A2, C1, C2	75	<i>Online</i> Formación tutorizada	60	Septiembre
El Procedimiento admi- nistrativo común: elabo- ración práctica de actos administrativos	Analizar desde la perspectiva de la práctica administrativa del empleado público, todos y cada uno de los trámites de las distintas fases del procedimiento administrativo común, iniciación del procedimiento hasta su finalización	Por determinar	A1, A2, C1, C2	75	<i>Online</i> Formación tutorizada	25	Octubre
		ÁREA FORMAT	IVA: ECONÓMICA				
Denominación	Objetivos	Formador / formadora	Destinatarios	N.º plazas	Modalidad	Total horas	Fecha prevista
Gestión recaudatoria y tributaria	Mejorar la especialización del empleado en el proceso recaudatorio	Por determinar	Servicio de Tributos	50	Por determinar	Por determinar	2º semestre
Impuestos y tasas municipales	Adquirir los conocimientos teóricos – prácticos y los procedimientos necesarios para la gestión de impuestos y tasas municipales	Por determinar	Servicio de Tributos	50	Por determinar	Por determinar	2º semestre
Procedimiento sancionador	Comprender los mecanismos legales y procedimentales para la gestión de procedimientos sancionadores	Por determinar	Sección de Multas	15	Por determinar	Por determinar	Por determinar



Facturación electrónica	Caracterizar y delimitar la normativa vinculada a procesos de facturación electrónica o e-factura, los formatos, así como las aplicaciones utilizadas para su ejecución	ADAMS formación	Gestores económicos	75	<i>Online</i> Formación tutorizada	80	Мауо
Contratación pública	Proporcionar una visión global de la con- tratación en el sector público	María Pino Alonso Cárdenes. Formadora interna. Técnico de Gestión de Administración General Concepción Arocha Ortega. Formadora interna. Técnico de Gestión de Administración General	Servicio de Contratación	15	Presencial	Por determinar	Мауо
Formación específica sobre elaboración presupuestaria con impacto de género	Facilitar las herramientas y conocimientos necesarios al personal responsable de la elaboración presupuestaria	Consultora Opciónate	*Formación de carácter obligatorio Jefaturas de Servicio y/o Sección y personal res- ponsable de elaboración del presupuesto	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Marzo / Abril
Tramitación de expedientes económicos	Dotar al alumnado sobre conocimientos relativos a la tramitación de expedientes económicos (facturas, convalidaciones, nulidades, etc.)	Por determinar	*Formación de carácter obligatorio Gestores económicos y presupuestarios	Por determinar	<i>Online</i> Formación tutorizada	30	Julio
	ÁREA FOI	RMATIVA: TECNOLOGÍAS DE L	A INFORMACIÓN Y TELEC	OMUNICACIONE	S		
Denominación	Objetivos	Formador / Formadora	Destinatarios	N.º plazas	Modalidad	Total horas	Fecha prevista
Aplicación de herramientas informáticas a la gestión tributaria y recaudación	Mejorar la especialización en el proceso recaudatorio a través de la aplicación de herramientas informáticas	Dña. María del Pino Alemán Montesdeoca. Formadora interna. Técnico Superior de Administración de Sistemas informáticos de Red	Servicio de Tributos	50	Presencial	Por determinar	Junio



Excel básico	Aprender las funciones básicas de Excel	Dña. María del Pino Alemán Montesdeoca. Formadora interna. Técnico Su- perior de Administración de Sistemas informáticos de Red	A1, A2, C1, C2	50	Online Formación autoconsumo	10	Septiembre
Excel medio	Aprender funciones de Excel	Dña. María del Pino Alemán Montesdeoca. Formadora interna. Técnico Su- perior de Administración de Sis- temas informáticos de Red	A1, A2, C1, C2	30	Online Formación tutorizada	10	Octubre
ACCESS	Aprender el manejo de tablas y consultas en ACCESS	Dña. María del Pino Alemán Montesdeoca. Formadora interna. Técnico Su- perior de Administración de Sistemas informáticos de Red	A1, A2, C1, C2	10	Presencial	20	Octubre
Herramientas para la productividad en el teletrabajo	Conocer herramientas útiles para el desarrollo del teletrabajo	D. Luis Gimón Rodríguez. Formador interno. Ingeniero técnico	A1, A2, C1, C2	50	Online Formación autoconsumo	15	Septiembre
Google drive online (software online)	Desarrollar habilidades con Google Drive (nube), aplicaciones google drive: documentos, hoja de calculo y formularios	D. Luis Gimón Rodríguez. Formador interno. Ingeniero técnico	A1, A2, C1, C2	30	Online Formación tutorizada	40	Septiembre
		ÁREA FORMATIVA: 0	SESTIÓN - ACCIÓN SOCIAL				
Denominación	Objetivos	Formador / Formadora	Destinatarios	N.º plazas	Modalidad	Total horas	Fecha prevista
Análisis y resolución de escenas temidas en la intervención social	Identificar, analizar y resolver escenas conflictivas que puedan generarse en la intervención social. Mejorar labilidades técnicas y conceptuales presentes y ge- nerar o nuevas que permitan mejor ejercicio profesional	D. David Mustieles Muñoz. Diplomado en Trabajo Social. Psicoterapeuta	Trabajadores/as sociales de la Sección de Servicios Sociales Comunitarios y subgrupos A1 y A2 adscritos al Servicio de Bienestar Social	20	<i>Online</i> Formación tutorizada	20	Octubre



SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS

Tratamiento social individual	Dotar de herramientas al alumnado para abordar la problemática social y den res- puestas efectivas a las necesidades con las que desarrollan procesos de trata- miento social individual	D. David Mustieles Muñoz. Diplomado en Trabajo Social. Psicoterapeuta	Trabajadores/as sociales de la Sección de Servicios Sociales Comunitarios y subgrupos A1 y A2 adscritos al Servicio de Bienestar Social	20	<i>Online</i> Formación tutorizada	20	Abril / mayo
Intervención en Violencia filio - parental	Ampliar los conocimientos sobre Violencia Filio-Parental, para mejorar la detección precoz de familias donde se produzcan episodios	D. Pedro Melián Rodríguez. Titulado en Criminología D. Juan Santana González. Titulado Criminología	Trabajadores/as sociales y Psicólogos/as de la Unidad Técnica de Familia e Infancia; Trabajadores/as de la Unidad Protección y Acompañamiento Local y subgrupos A1 y A2 adscritos al Servicio de Bienestar Social	50	<i>Online</i> Formación tutorizada	10	Junio
El sistema de servicios sociales y la intervención social en emergencias sociales y/o catástrofes	Participar en la resolución integral de las situaciones de crisis, emergencias y ca- tástrofes; entendiendo la importancia de la intervención de los profesionales del Tra- bajo Social	D. Darío Pérez Madera. Jefe del Departamento de SAMUR Social. Atención a Personas sin Hogar	Trabajadores/as sociales, educadores/a social es y Psicólogos/as de la Unidad Técnica de Inclusión Social y subgrupos A1 y A2 adscritos al Servicio de Bienestar Social	50	<i>Online</i> Formación tutorizada	Por determinar	Mayo / Junio
Exclusión social como categoría diagnóstica y la atención universal como derecho subjetivo	Dar a conocer las particularidades que convierten a determinados grupos socia- les en colectivos en situación de exclusión social y el análisis de su atención univer- sal como derecho subjetivo	Dña. Izaskun Ormaetxea Cazalis. Docente universitaria y Experta universitaria en Gestión Integrada de Políticas Sociales y en Inmigración	Trabajadores/as sociales, educadores/a social es y Psicólogos/as de la Unidad Técnica de Inclusión Social y subgrupos A1 y A2 adscritos al Servicio de Bienestar Social	50	<i>Online</i> Formación tutorizada	20	Por determinar



	ÁREA FORMATIVA: DE PERFECCIONAMIENTO (ESPECÍFICO DETERMINADOS COLECTIVOS)									
Denominación	Objetivos	Formador / Formadora	Destinatarios	N.º plazas	Modalidad	Total horas	Fecha prevista			
l y Il Edición Curso avanzado de conducción	Obtener mayor confort y reducir riesgos en la conducción. Conocer las principales características de los vehículos híbridos.	Escuela conducción TEAMDRIVE	Oficial conductor Operario conductor	9 c /edición	Presencial	6	Abril			
Ergonomía y prevención de lesiones en músicos de bandas de música	Detectar precozmente las posibles patologías específicas relacionadas con los instrumentos musicales y desarrollar hábitos posturales saludables que minimicen el riesgo durante la interpretación	D. Tomás Martín López. Profesor superior de percusión. Conservatorio Superior de Música de Madrid	Banda Municipal de Música	35	Presencial	20	Mayo			
I y II Edición Trabajos en tensión, baja tensión mé- todo de contacto	Adquirir conocimientos sobre los procedimientos de trabajo y realizar procedimientos de conexión utilizando los medios adecuados	D. Avelino David Guerra Molina. Ingeniero técnico industrial	Servicio de Alumbrado público	12 c / edición	Presencial	Por determinar	Junio			
I y Il Edición Reciclaje teórico y práctico de tra- bajo en altura, utilización de sistema anti-caídas y equipos de rescate en altura	Conocer las técnicas básicas adecuadas a cada tipo de intervención y su aplicación. Conocer las diferentes revisiones periódicas y mantenimiento de los EPIs y materiales empleados en trabajos en altura	Por determinar	Operarios	12 c / edición	Presencial	Por determinar	Julio			
Curso de grúa hidráulica articulada sobre camión	Ofrecer al alumnado los conocimientos necesarios para la obtención del carnet de grúa hidráulica articulada sobre camión	Por determinar	Oficiales conductores transportistas / Personal del SEIS	Por determinar	Presencial	Por determinar	Por determinar			
		ÁREA FORMATIVA:	RECURSOS HUMANOS							
Denominación	Objetivos	Formador / Formadora	Destinatarios	N.º plazas	Modalidad	Total horas	Fecha prevista			
II Edición Dirección por objetivos	Establecer y evaluar un sistema de segui- miento por objetivos	ADAMS	*Formación de carácter obligatorio Jefaturas de Servicio, de Sección, de Unidades Téc- nicas, de Negociado y Secciones Sindicales	Por determinar	Online Formación tutorizada	25	Marzo			



I y II Edición Pausa: pasos para (re) construir equipos en tiempos de pandemia	Dotar al alumnado de herramientas y técnicas prácticas para el desarrollo del trabajo en equipo	D. José Ignacio Artillo Pabón. Apoyo al trabajo colaborativo y comunidades de práctica. Servicio de Planificación de Formación. Instituto Andaluz de Administración Pública	Responsables políticos. Alcalde, Concejales/as, Directores/as y Coordinadores Generales, Jefaturas de Servicio	25 c/ edición	<i>Online</i> Formación en directo	2	Junio
		SUBÁREA: ADMINIS	TRACIÓN EMOCIONAL				
Denominación	Objetivos	Formador / Formadora	Destinatarios	N.º plazas	Modalidad	Total horas	Fecha prevista
Herramientas para el cambio (Técnicas Japonesas Tradicionales de Reiki para el Desarrollo Personal)	Facilitar a los empleados públicos herramientas, que impulsen su desarrollo y crecimiento, tanto personal como profesional, dirigidos a la mejora de su situación individual; del ambiente laboral o colectivo; y que, a su vez, redunde en la calidad del servicio a la ciudadanía	D. Santiago González Morales. Formador interno. Graduado como Shihan Instructor/Maestro de Reiki con acreditación inter- nacional otorgada por el Institu- to Jikiden Reiki de Kioto - Japón	A1, A2, C1, C2 y E	10	Presencial / Online Formación en directo	10	Por determinar
Pautas para una negociación colectiva práctica	Dotar de herramientas prácticas y eficaces al alumnado para adquirir destrezas y habilidades en el objeto de la negociación	Dña. Carmen Sánchez Gombau. Doctora en Psicología. Especialista en Coaching Organizacional	Secciones Sindicales Servicio de Recursos Humanos	25	Online Formación en directo	Por determinar	Por determinar
		ÁREA FORMATIVA: ORGANIZA	CIÓN DEL TRABAJO Y ME	JORA DE HABILI	DADES		
Denominación	Objetivos	Formador / Formadora	Destinatarios	N.º plazas	Modalidad	Total horas	Fecha prevista
II Edición Gestión de redes sociales	Dar a conocer el alcance de las redes so- ciales y del marketing digital e identificar sus estrategias, implementación y sus casos de éxito	ADR Formación	A1, A2, C1, C2 y E	75	<i>Online</i> Formación tutorizada	20	Octubre
Técnicas avanzadas de Protocolo	Formar al alumnado en los conocimientos y técnicas avanzadas para desarrollar la actividad profesional dentro del protocolo y la organización de eventos	Dña. Yurena Carballo Hernán- dez. Formadora interna. Especia- lista Diplomada en Protocolo y Relaciones Institucionales ULPGC	Personal responsable de la planificación, organización y desarrollo de actos públicos y secretarias y secretarios de Concejales	25	<i>Online</i> Formación en directo	5	Septiembre



Competencia digital de Almacenamiento en la nube y almacenamiento de archivo	Conocer qué es la nube y la mejor mane- ra de aprovechar sus ventajas de almacenamiento	Fundación Universitaria de Las Palmas	A1, A2, C1, C2 y E	75	Online Formación tutorizada	15	Abril / Mayo		
Competencia digital de Comunicación digital. Herramientas para comunicarte en internet y aplicaciones de mensajería instantánea	Conocer las características y ventajas de Internet como medio para aprovechar todas sus posibilidades como herramienta de comunicación y colaboración.	Fundación Universitaria de Las Palmas	A1, A2, C1, C2 y E	75	<i>Online</i> Formación tutorizada	15	Abril / Mayo		
ÁREA FORMATIVA: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA									
Denominación	Objetivos	Formador / Formadora	Destinatarios	N.º plazas	Modalidad	Total horas	Fecha prevista		
Il Edición Inglés al servicio de la ciudadanía	Capacitar al alumnado para que se des- envuelva con éxito en conversaciones de la vida cotidiana, con fluidez y corrección crecientes, además de afrontar con éxito el intercambio de comunicación escrita	Radio ECCA	A1, A2, C1, C2 y E	75	Online Formación tutorizada	80	Mayo / Junio		
Herramientas de atención al público	Dotar al alumnado de herramientas prácticas para el desarrollo e implementación de un modelo de calidad al servicio de la ciudadanía, fomentando la empatía y pro actividad	TALLENTTO Centro Europeo de Empresas e Innovación	A1, A2, C1, C2 y E	75	Online Formación autoconsumo	10	Mayo / Junio		
Adaptación del puesto de trabajo y discapacidad. Atención al ciudadano con discapacidad	Familiarizar las técnicas de comunicación para una correcta comunicación con las personas con discapacidad. Conocer el modelo de pasos a seguir para evaluar la adaptación de puestos de trabajo.	ILUNION Capital humano	A1, A2, C1, C2 y E	30	Online Formación autoconsumo	6	Junio		
La atención telefónica y la imagen corporativa municipal.	Adquirir habilidades y conocimientos para la atención telefónica eficaz y para la ges- tión de conflictos, convirtiendo las recla- maciones en oportunidades de mejora	D. José Bianchi Nuez. Formador interno. Técnico Superior en Electrónica de Comunicaciones e Informática	A1, A2, C1, C2 y E	15	Online Formación en directo	15	Julio		



	ÁREA FORM	MATIVA: SEGURIDAD Y EMERG	ENCIAS (SERVICIO DE L	A POLICIA LOCA	L)		
Denominación	Objetivos	Formador / Formadora	Destinatarios	N.º plazas	Modalidad	Total horas	Fecha prevista
Psicología de mandos. Dirección de equipos de trabajo	Ofrecer formación teórica – práctica sobre la dirección y trabajo en equipo en situaciones de emergencia	ULPGC	Mandos de la policía local	Por determinar	Presencial	Por determinar	Por determinar
I y II Edición del Plan de emergencias en el ámbito regional, insular y municipal	Dar a conocer los planes de emergencia a nivel regional, insular y municipal así como los procedimientos aplicables a cada ámbito	D. Federico Grillo Delgado. Director Técnico Emergencias del Cabildo de Gran Canaria	Policía local y agentes de movilidad	Por determinar	<i>Online</i> Formación tutorizada	Por determinar	Por determinar
Il y III Edición de Curso de Técnicas de Intervención Operativa: procedimientos AMOK e intervención antiterrorista	Conocer y aplicar las técnicas de intervención operativa para actuar con eficiencia	D. David Taboada Cabrera. Formador interno. Responsable de Armamento y Tiro de la Policía Local D. Juan R. Viera del Rosario. Enfermero coordinador del SUC sala 112. Instructor Internacional de Medicina Táctica		30 c/ edición	Presencial	20	Marzo / abril
Intervención policial en los barrios	Conocer y poner en práctica los conocimientos y protocolo de actuación de intervención en barrios	Policía Nacional D. David Taboada Cabrera. Formador interno. Responsable de Armamento y Tiro de la Policía Local	Policía local	25	Semi- presencial	20	Mayo
I, II, III y IV Edición de Formación en Violencia de Género. Protección y Atención a la mujer Protección al menor y a la familia	Ofrecer un espacio de aprendizaje y análisis sobre el marco conceptual e intervención en las situaciones en las que se produce la violencia de género, protección y atención a la mujer y a la familia	D. Eloy Naranjo. Formador Interno. Subinspector de la Policía Local Psicólogas del COF Fiscal Delegada de la Violencia sobre la Mujer Inspector UFAM	Policía local	15 c/ edición	Presencial	16 horas	Mayo -Junio



Legislación en materia de seguridad vial. Vehículos de movilidad personal	Adquirir conocimientos en materia de seguridad vial, según normativa vigente	D. José Bianchi Nuez Formador Interno . Subinspector de la Policía Local de Las Palmas de Gran Canaria	Policía local y agentes de movilidad	50	<i>Online</i> Formación tutorizada	Por determinar	Por determinar
	ÁREA FORMATI	VA: SEGURIDAD Y EMERGENC	IAS (SERVICIO DE EXTIN	NCIÓN Y SALVAM	ENTO)		
Denominación	Objetivos	Formador / Formadora	Destinatarios	N.º plazas	Modalidad	Total horas	Fecha prevista
Dirección de operaciones	Proporcionar al alumnado los conocimientos suficientes para el análisis, evaluación, toma de cisiones y aplicación de órdenes en el marco de la dirección de emergencias	Por determinar	Mandos del SEIS	Por determinar	Presencial	Por determinar	Por determinar
I, II, III y IV Nadador de Rescate en Superficie	Instruir al alumnado en maniobras, procedimientos y seguridad en operaciones de rescate acuático	D. Ismael Mejías Pitti. Instructor Nacional Federación Española de Salvamento y Socorrismo Acuático D. Juan Ramírez Armas. Formador interno. Título socorrista acuático. D. Antonio Suárez Santana. Curso socorrista acuático. D. Sergio Quesada Álamo. Formador interno. Título socorrista acuático. D. Fernando Naranjo Sánchez. Formador interno. Profesor ho- mologado del módulo rescate acuático en aguas abiertas.	Personal del SEIS	*Formación de carácter obligatorio 12 c/ edición	Presencial	14	Mayo



Intervención de accidentes de tráfico	Conocer y emplear técnicas para la adquisición de habilidades en la actuación de accidentes de tráfico	Por determinar	Personal del SEIS	Por determinar	Presencial	Por determinar	Por determinar		
V, VI, VII, VIII Edición Seguridad y prevención en trabajos en altura para bomberos de primera intervención	Mejora de la seguridad en los trabajos expuestos a riesgos por caída en altura. Capacitar a equipos de emergencia paraque sus integrantes puedan actuar como elementos preventivos en los parámetros de seguridad para los trabajos en altura e integrar al SEIS en el marco legal de la LPRL	D. José Alberto Pérez Castellano. Formador interno. Técnico Airtec Acceso y Posicionamiento mediante Cuerdas Nivel A2. Técnico Airtec-Betar Rescate Mediante Cuerdas Nivel AB2 D. Ismael Mejías Pitti. Técnico Superior Prevención Riesgos Laborales, Seguridad y Prevención de trabajos en altura	*Formación de carácter obligatorio Personal del SEIS	16 c/ edición	Presencial	18	Por determinar		
SECCIÓN SINDICAL: CSIF (CENTRAL SINDICAL INDEPENDIENTE Y DE FUNCIONARIOS)									
Denominación	Objetivos	Formador / Formadora	Destinatarios	N.º plazas	Modalidad	Total horas	Fecha prevista		
Denominación Jornadas de Bienestar Emocional	Objetivos Fomentar el desarrollo laboral y personal a través de la gestión de las emociones	Formador / Formadora Por determinar	Destinatarios A1, A2, C1, C2 y E	N.º plazas Por determinar	Modalidad Presencial / Online Formación en directo	Total horas 5	Fecha prevista Por det		
Jornadas de Bienestar	Fomentar el desarrollo laboral y personal	Por determinar		Por determinar	Presencial / Online Formación				
Jornadas de Bienestar	Fomentar el desarrollo laboral y personal	Por determinar	A1, A2, C1, C2 y E	Por determinar	Presencial / Online Formación				



Mindfulness. Atención Plena Nivel II	Profundizar en las prácticas de atención plena ya conocidas entre participantes de ediciones anteriores	Dña. Mª Isabel Macías Bolaños. Formadora interna. Experto universitario en desarrollo personal, educación consciente y mindfulness.	A1, A2, C1, C2 y E	20	Presencial / Online Formación en directo	20	Octubre
Optimizando nuestra comunicación y nuestras relaciones	Favorecer el perfeccionamiento profesional de los/las asistentes para el adecuado desempeño en su puesto de trabajo con el objetivo de que se adapten a los cambios organizativos, a las exigencias de su organización y conseguir una mayor capacidad desarrollo profesional.	Dña. Carmen Sánchez Gombau. Doctora en Psicología. Especialista en Coaching Organizacional	A1, A2, C1, C2 y E	Por determinar	Presencial	30	Mayo / Junio
Gestionar nuestro bienestar emocional en tiempos de cambio	Conocer nuestras propias emociones es un buen entrenamiento que nos ayuda a gestionar nuestro bienestar emocional y el de los demás.	Dña. Carmen Sánchez Gombau. Doctora en Psicología. Especialista en Co- aching Organizacional	A1, A2, C1, C2 y E	Por determinar	Presencial	20	Octubre

^{*}El Plan de Formación Continua 2021 es una previsión por lo que puede estar sujeto a modificaciones, si las circunstancias lo exigieran.