

ASUNTO: CONVOCATORIA ACCIÓN FORMATIVA “Optimizando nuestra comunicación y nuestras relaciones”

Objetivo

Acción formativa organizada por la sección sindical de Intersindical Canaria en colaboración con el Servicio de Recursos Humanos con el objetivo de favorecer el perfeccionamiento profesional de los/las asistentes para el adecuado desempeño en su puesto de trabajo con el objetivo de que se adapten a los cambios organizativos, a las exigencias de su organización y conseguir una mayor capacidad de desarrollo profesional.

Programa

- Características principales de la comunicación interpersonal.
- El lenguaje del cuerpo y los metamensajes.
- La escucha activa y empática.
- Actitudes y herramientas para una comunicación asertiva.
- Feedback de reconocimiento para mejorar o cambiar. Del *feedback* al *feedforward*.
- Manejo asertivo de situaciones difíciles.
- Comunicación orientada a la solución de conflictos.

Destinatarios

- Plantilla municipal del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
- Subgrupos: A1, A2, C1, C2 y E
- N.º de plazas: dirigido a 18 personas

Planificación de la acción formativa

La modalidad formativa será PRESENCIAL, con una duración total de 30 horas lectivas.

Fechas: 7, 14, 21 y 28 de mayo y 4 y 11 de junio (viernes)

Horario: de 9:00 a 14:00 horas

Lugar: hotel AC Iberia Las Palmas, ubicado en la Avenida Alcalde J. Ramírez Bethencourt, 8 (junto al Centro Insular de Deportes)

Formadora

Carmen Sánchez Gombau.

Doctora en Psicología. Máster en Dirección de Marketing y Comunicación. Especialista en Coaching Organizacional. Especialización Avanzada en Gestión de Recursos Humanos. Hay Group. 2006. Socia y responsable del área de formación y desarrollo de A.D.R. & Training People, S.L.

Plazo de inscripción

Del 23 al 29 de abril de 2021.

Requisitos de admisión

Empleados municipales

 @rrhhlpgc / #formacionlpgc

Código Seguro de verificación:KFoaYFgtzFAaprNbdq6IhA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Maria Candelaria Gonzalez Jimenez (Jefe de Servicio-MGJ)	FECHA	22/04/2021
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	1/2



KFoaYFgtzFAaprNbdq6IhA==

Criterios de selección

- Plantilla municipal del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
- Subgrupos: A1, A2, C1, C2 y E
- Orden de inscripción

Acreditación

- Diploma de aprovechamiento: realización de prueba objetiva de alternativas.

Para participar en dicha acción formativa

- Deberá realizar su inscripción accediendo al Portal del Empleado a través de la Intranet municipal, seleccionando el trámite *Inscripción acciones formativas*, y cumplimentar todos los datos solicitados, a partir de las 09:00 horas de la fecha de inicio de inscripción.
- El listado de admisión se publicará a través de Laycos.

LA JEFA DE SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS
(Resolución núm. 29014/2019, de 26 de junio)

María Candelaria González Jiménez

 @rrhhlpgc / #formacionlpgc

Código Seguro de verificación:KFoaYFgtzFAaprNbdq6IhA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	María Candelaria Gonzalez Jimenez (Jefe de Servicio-MGJ)	FECHA	22/04/2021
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	KFoaYFgtzFAaprNbdq6IhA==	PÁGINA 2/2



KFoaYFgtzFAaprNbdq6IhA==