

**ASUNTO: CONVOCATORIA ACCIÓN FORMATIVA “Análisis y resolución de situaciones problemáticas y escenas temidas en la intervención social”**

**Objetivo**

Acción formativa organizada por la Sección de Servicios Sociales Comunitarios en colaboración con el Servicio de Recursos Humanos con los objetivos de:

1. Identificar, analizar y resolver situaciones conflictivas que puedan generarse en la intervención profesional con cualquiera de los grupos de interés del proyecto de trabajo de la persona participante en el curso.
2. Mejorar las habilidades técnicas y conceptuales presentes y generar otras nuevas que permitan la resolución de las situaciones conflictivas y un mejor ejercicio profesional, en el ámbito particular de cada persona participante.

**Programa**

- Presentación, encuadre y metodología del curso
- Situaciones problemáticas
- Escenas temidas
- Roles y personajes temidos

**Destinatarios**

- Plantilla municipal del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
- Trabajadores y trabajadoras sociales de la Sección de Servicios Sociales Comunitarios
- Subgrupo: A2
- N.º de plazas: dirigido a 20 personas

\* En caso de plazas vacantes, éstas podrán ser ocupadas por trabajadores sociales adscritos al Servicio de Bienestar Social y trabajadores sociales adscritos a otros servicios del Ayuntamiento.

**Planificación de la acción formativa**

La modalidad formativa será **ONLINE**, con una duración total de 20 horas lectivas.

- Sesiones online los días 6, 13, 20 y 27 de mayo - 2, 10 y 16 de junio.
  - Horario: de 17:00 a 19:00 horas (excepto sesión del día 6 de mayo que será de 17:00 a 18:00 horas).
  - Plataforma de conexión: Zoom
- Requisitos técnicos necesarios para las sesiones: ordenador/teléfono móvil/tablet con conexión a Internet, micrófono y cámara o *webcam*.

**Formador.**

David Mustieles Muñoz.

- .Diplomado en Trabajo Social
- .Terapeuta Familiar y de Pareja
- .Trabajador Social Clínico
- .Psicoterapeuta
- .Auditor Jefe de Sistemas de Gestión de la Calidad

 @rrhhlpgc / #formacionlpgc

Código Seguro de verificación: ZzJxqQVTPPDtnbqWE4MKtQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Maria Candelaria Gonzalez Jimenez (Jefe de Servicio-MGJ)		FECHA	20/04/2021
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	ZzJxqQVTPPDtnbqWE4MKtQ==	PÁGINA	1/2
 ZzJxqQVTPPDtnbqWE4MKtQ==				

**Plazo de inscripción**  
Del 21 al 27 de abril de 2021.

**Requisitos de admisión**  
Empleados municipales

**Criterios de selección**

- Trabajadores y trabajadoras sociales de la Sección de Servicios Sociales Comunitarios
- Trabajadores y trabajadoras sociales de otros servicios del Ayuntamiento.
- Orden de inscripción
- Idoneidad del puesto de trabajo

**Acreditación**

- Diploma de aprovechamiento al alumnado que cumpla favorablemente los siguientes criterios de evaluación establecidos:
  - Asistencia al menos a cinco de las seis sesiones *online* que se realizan tras la sesión de presentación, esto es, al menos debe asistirse a 5 de las sesiones 2 a 7.
  - Entrega de los ejercicios propuestos en tiempo y forma correcta.

**Para participar en dicha acción formativa**

- Deberá realizar su inscripción enviando un correo electrónico, a partir de las 09:00 horas, a la dirección de correo electrónico [formacionyestudios@laspalmasgc.es](mailto:formacionyestudios@laspalmasgc.es)
- En el asunto deberá señalar INSCRIPCIÓN y la denominación del curso a realizar, y en el cuerpo del mensaje detallar su nombre y apellidos, DNI, y teléfono de contacto.
- El listado de admisión se publicará a través de Laycos.

LA JEFA DE SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS  
(Resolución núm. 29014/2019, de 26 de junio)

María Candelaria González Jiménez

 @rrhhlpgc / #formacionlpgc

Código Seguro de verificación: ZzJxqQVTPPDtnbqWE4MKtQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	María Candelaria Gonzalez Jimenez (Jefe de Servicio-MGJ)	FECHA	20/04/2021
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	ZzJxqQVTPPDtnbqWE4MKtQ==	PÁGINA 2/2



ZzJxqQVTPPDtnbqWE4MKtQ==